



# iPoint

## Data Protection Policy

**Valid from: October 1<sup>st</sup>, 2017**

**iPoint-systems gmbh**  
Ludwig-Erhard-Str. 58  
72760 Reutlingen  
Germany

Tel. +49 (7121)1 44 89-60  
Fax. +49 (7121)1 44 89-89  
info@ipoint-systems.de  
www.ipoint-systems.de

Managing Director (CEO): Jörg Walden  
Court: Amtsgericht Stuttgart  
Commercial Register: HRB 353830  
VAT.-Id.No.: DE 813135964

## Data Protection Policy

At iPoint-systems GmbH ("iPoint"), we take the protection of your data seriously. Data security and the protection of your privacy when processing personal data is important to us and we align all our business processes accordingly. We always process your personal data in accordance with the applicable data protection requirements, particularly the German Federal Data Protection Act (Bundesdatenschutzgesetz - BDSG).

### 1. Collecting, processing and using personal data for contractual fulfilment

iPoint processes and uses personal data insofar as this is required for the performance of the contractual relationship with the customer. When registering, the surname, forename, e-mail address, personal password, phone number, and company data are collected and stored. This data can be processed and changed at any time in the dashboard.

In the event of third-party services and data being used within the scope of the contractual relationship (e.g. data exchange with other systems), iPoint may transfer the customer's personal data to such third party insofar as this is required for the fulfilment of the contract concluded with the customer.

iPoint also uses the e-mail or postal address provided by you to notify you of product and service changes relevant to the contract in accordance with applicable law as well as other statutory information.

### 2. Other use of personal data

iPoint shall only use personal data above and beyond the requirements for the fulfilment of the contract if permitted to do so by law or if you have provided us with your consent to do so.

#### 2.1 Transfer of personal data to authorities

iPoint may transfer customers' personal data to administrative and prosecuting authorities insofar as this is permitted by law.

#### 2.2 Use of external service providers

iPoint uses third-party services (such as computer centers) in connection with the data uses stated in this data protection declaration. Such service providers have been bound by order data processing contracts in accordance with Section 11 BDSG and process personal data exclusively as instructed and under the control of iPoint in the manner stated in this document. We ensure that all our service providers maintain adequate data protection standards.

With regard to the following non-European service providers, it cannot be ruled out that data may be processed outside the European Economic Area: WalkMe Inc. 22 4th St, Floor 14, San Francisco CA 9410, USA.



### **3. Use of anonymized data for statistical evaluation as well as product and service improvements**

iPoint uses master and usage data (such as the usage frequency of our services) for preparing statistical evaluations and improving products and services. The data is anonymized for such purposes and only processed in anonymized form.

### **4. Cookies, Google Analytics**

#### **4.1 Cookies**

Cookies are information transferred from our or third-party webserver to the user's web browser where they are stored for access at a later date. Cookies can be small files or other types of stored information. Users are herewith being informed about the use of cookies within the scope of pseudonym reach measurement.

The website can also be viewed without the use of cookies. If users wish to prevent cookies from being stored on their computers, they should deactivate this option in the system settings of their browsers. Stored cookies can be deleted in the browser system settings. Blocking cookies may limit the functions of this website.

#### **4.2 Google Analytics**

We use Google Analytics, a web analysis service by Google Inc. ("Google"). Google uses cookies. The information on the user's use of the website created by the cookie is usually transferred to and saved on a Google server located in the USA.

Google uses this information as ordered by us to analyze the user's use of our website, prepare reports on the activities within this website, and provide further services related to the use of this website and the internet for our benefit. Pseudonym usage profiles of users can be created from the processed data.

We only use Google Analytics with activated IP anonymization. In other words, Google abbreviates the user's IP address within the member states of the European Union or other countries contractually bound by the treaty regarding the European Economic Area. The full IP address is only transferred to a Google server located in the USA and abbreviated there in exceptional circumstances. The IP address transferred by the user's browser is not linked with other Google data.

Users can block cookies from being stored by adjusting their browser software settings accordingly. Users can also prevent the collection of the data created by the cookie and referring to their use of the website by Google and the use of this data by Google by downloading and installing the following browser plugin: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

For further information on the use of data for advertising purposes by Google, settings and objection options, please go to: <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/partners/> ("Data usage by Google when using our partners' websites or apps"), <http://www.google.com/policies/technologies/ads> ("Data usage for advertising purposes"), <http://www.google.de/settings/ads> ("Managing information used by Google to provide you with online advertising") and <http://www.google.com/ads/preferences/> ("Choose the advertising provided by Google").



**iPoint**

## **5. Withdrawal of consent, right of objection, information**

Withdrawals of consent can be posted to iPoint-systems GmbH, Ludwig-Erhard-Strasse 58, 72760 Reutlingen, Germany, or e-mailed to [datenschutz@ipoint-systems.de](mailto:datenschutz@ipoint-systems.de). Contact can also be made by e-mail. Customers may mail their objection to the use of their e-mail address and data for advertising purposes and market research to the address above at any time with future effect. No fees shall be charged for withdrawals and/or objections, except the basic transfer costs. By submitting a withdrawal, customers will no longer be informed about new features and products or campaigns (such as special discounts). Registered users can view and possibly delete and change certain data in the dashboard. In the event of incorrect data being stored, despite all our efforts to maintain accurate and up-to-date data, we shall naturally correct it immediately upon your request.

## **6. Data security**

iPoint implements technical and organizational safety measures to protect the data managed by us against manipulation, loss, destruction and unauthorized access. We continuously improve our security measures in accordance with technological development.

## **7. Escape clause**

iPoint reserves the right to amend this data protection declaration from time to time. Updated versions are published at <http://www.ipoint-systems.com/legal>. Please check regularly for updated versions.

**8.** In the event of the German and English versions containing discrepancies, the German version shall prevail.

---

Valid from: October 1st, 2017



**iPoint**

# **iPoint**

## **Datenschutzrichtlinie**

**Stand: 1. Oktober 2017**

**iPoint-systems gmbh**  
Ludwig-Erhard-Str. 58  
72760 Reutlingen  
Germany

Tel. +49 (7121)1 44 89-60  
Fax. +49 (7121)1 44 89-89  
info@ipoint-systems.de  
www.ipoint-systems.de

Managing Director (CEO): Jörg Walden  
Court: Amtsgericht Stuttgart  
Commercial Register: HRB 353830  
VAT.-Id.No.: DE 813135964

## **Datenschutzrichtlinie**

Wir von der iPoint-systems GmbH („iPoint“) nehmen den Schutz Ihrer Daten ernst. Datensicherheit und der Schutz Ihrer Privatsphäre bei der Verarbeitung personenbezogener Daten ist für uns ein wichtiges Anliegen, das wir bei unseren Geschäftsprozessen berücksichtigen. Wir verarbeiten Ihre persönlichen Daten ausschließlich auf Grundlage der anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen, insbesondere des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG).

### **1. Erheben, Verarbeiten und Nutzen personenbezogener Daten zur Vertragserfüllung**

iPoint verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten, soweit dies zum Zweck der Durchführung der Vertragsbeziehung mit dem Kunden erforderlich ist. Mit der Registrierung werden Name und Vorname, die E-Mailadresse, das persönliche Zugangspasswort sowie die Telefonnummer und Unternehmensdaten erhoben und gespeichert. Diese Daten können jederzeit im Dashboard bearbeitet und geändert werden.

Falls im Rahmen des Vertragsverhältnisses Leistungen von Dritten in Anspruch genommen werden (z.B. Datenaustausch zu anderen Systemen), ist iPoint berechtigt, an diese Dritten personenbezogene Daten des Kunden weiterzugeben, soweit dies zur Erfüllung des Vertrages mit dem Kunden erforderlich ist.

Darüber hinaus verwendet iPoint die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse oder Anschrift, um Sie im Einklang mit den anwendbaren Gesetzen über vertragsrelevante Änderungen bei Produkten und Services zu informieren sowie um Ihnen andere gesetzlich vorgegebene Informationen zukommen zu lassen.

### **2. Sonstige Verwendung personenbezogener Daten**

Jegliche über die Vertragserfüllung hinausgehende Verwendung personenbezogener Daten erfolgt nur, soweit iPoint dazu gesetzlich ermächtigt ist oder wenn Sie uns dazu Ihre Einwilligung erteilt haben.

#### **2.1 Weitergabe personenbezogener Daten an Behörden**

iPoint darf personenbezogene Daten des Kunden an Verwaltungs- und Strafverfolgungsbehörden weitergeben, soweit dies gesetzlich erlaubt ist.

#### **2.2 Einsatz externer Dienstleister**

iPoint bedient sich im Zusammenhang mit den in dieser Datenschutzerklärung genannten Datenverwendungen der Leistungen Dritter (z.B. Rechenzentren). Diese Dienstleister sind durch Auftragsdatenverarbeitungsverträge mit iPoint nach § 11 BDSG gebunden und verarbeiten die personenbezogenen Daten ausschließlich nach den Weisungen und unter Kontrolle von iPoint in der hier genannten Weise. Die Einhaltung eines angemessenen Datenschutzniveaus ist bei allen unseren Dienstleistern gewährleistet.

Bei dem nachfolgend genannten außereuropäischen Dienstleister kann eine Datenverarbeitung außerhalb des europäischen Wirtschaftsraums nicht ausgeschlossen werden: WalkMe Inc. 22 4th St, Floor 14, San Francisco CA 9410

### **3. Verwendung anonymisierter Daten zu Zwecken der statistischen Auswertungen und der Produkt- und Dienstleistungsverbesserung**

iPoint verwendet Stamm- und Nutzungsdaten (wie beispielsweise die Nutzungsfrequenz unserer Dienstleistungen) zu Zwecken der Erstellung statistischer Auswertungen und zur Produkt- und Dienstleistungsverbesserung. Zu diesen Zwecken werden die Daten anonymisiert und auch nur in anonymisierter Form verarbeitet.

### **4. Cookies, Google Analytics**

#### **4.1 Cookies**

Cookies sind Informationen, die von unserem Webserver oder Webservern Dritter an die Web-browser der Nutzer übertragen und dort für einen späteren Abruf gespeichert werden. Bei Cookies kann es sich um kleine Dateien oder sonstige Arten der Informationsspeicherung handeln. Über den Einsatz von Cookies im Rahmen pseudonymer Reichweitenmessung werden die Nutzer im Rahmen dieser Datenschutzerklärung informiert.

Die Betrachtung dieses Onlineangebotes ist auch unter Ausschluss von Cookies möglich. Falls die Nutzer nicht möchten, dass Cookies auf ihrem Rechner gespeichert werden, werden sie gebeten die entsprechende Option in den Systemeinstellungen ihres Browsers zu deaktivieren. Gespeicherte Cookies können in den Systemeinstellungen des Browsers gelöscht werden. Der Ausschluss von Cookies kann zu Funktionseinschränkungen dieses Onlineangebotes führen.

#### **4.2 Google Analytics**

Wir setzen Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“) ein. Google verwendet Cookies. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über die Benutzung des Onlineangebotes durch die Nutzer werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Google wird diese Informationen in unserem Auftrag benutzen, um die Nutzung unseres Onlineangebotes durch die Nutzer auszuwerten, um Reports über die Aktivitäten innerhalb dieses Onlineangebotes zusammenzustellen und um weitere mit der Nutzung dieses Onlineangebotes und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen uns gegenüber zu erbringen. Dabei können aus den verarbeiteten Daten pseudonyme Nutzungsprofile der Nutzer erstellt werden.

Wir setzen Google Analytics nur mit aktivierter IP-Anonymisierung ein. Das bedeutet, die IP-Adresse der Nutzer wird von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Die von dem Browser des Nutzers übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Die Nutzer können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung ihrer Browser-Software verhindern; die Nutzer können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf ihre Nutzung des Onlineangebotes bezogenen Daten an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google

verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren:  
<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Weitere Informationen zur Datennutzung zu Werbezwecken durch Google, Einstellungs- und Widerspruchsmöglichkeiten erfahren Sie auf den Webseiten von Google: <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/partners/> („Datennutzung durch Google bei Ihrer Nutzung von Websites oder Apps unserer Partner“), <http://www.google.com/policies/technologies/ads> („Datennutzung zu Werbezwecken“), <http://www.google.de/settings/ads> („Informationen verwalten, die Google verwendet, um Ihnen Werbung einzublenden“) und <http://www.google.com/ads/preferences/> („Bestimmen Sie, welche Werbung Google Ihnen zeigt“).

### **5. Widerruf von Einwilligungen, Widerspruchsrecht, Auskünfte**

Widerrufe der erteilten Einwilligungen können postalisch an die iPoint-systems GmbH, Ludwig-Erhard-Straße 58, 72760 Reutlingen oder per E-Mail an [datenschutz@ipoint-systems.de](mailto:datenschutz@ipoint-systems.de) gerichtet werden. Eine Kontaktaufnahme kann auch per E-Mail erfolgen. Der Kunde kann der Verwendung seiner E-Mail-Adresse sowie seiner Daten für Werbezwecke und Marktforschung an die vorstehend genannten Adressen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Für den Widerruf bzw. den Widerspruch entstehen keine Kosten, außer den für die Übermittlung anfallenden Kosten zum Basistarif. Durch den Widerruf kann der Kunde nicht mehr über Neuerungen oder Aktionen (z.B. Sonderrabatte) informiert werden. Registrierte Nutzer können gewisse Daten im Dashboard selbst online einsehen und gegebenenfalls löschen oder ändern. Sollten trotz unserer Bemühungen um Datenrichtigkeit und Aktualität falsche Informationen gespeichert sein, werden wir diese auf Ihre Aufforderung hin selbstverständlich unverzüglich berichtigen.

### **6. Datensicherheit**

iPoint setzt technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um durch uns verwaltete Daten gegen Manipulationen, Verlust, Zerstörung und gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

### **7. Änderungsklausel**

iPoint behält sich vor, die vorliegende Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit zu ändern. Aktualisierte Versionen werden unter <http://www.ipoint-systems.com/legal> veröffentlicht. Bitte prüfen Sie regelmäßig, ob eine aktualisierte Version vorliegt.

**8.** Im Falle von Widersprüchen zwischen der deutschen und der englischen Version gilt die deutsche Version.