



iPoint

SustainHub

General Terms and Conditions

Valid from: July 31st, 2018

iPoint-systems gmbh

Ludwig-Erhard-Str. 58

72760 Reutlingen

Germany

Tel. +49 (7121)1 44 89-60

Fax. +49 (7121)1 44 89-89

info@ipoint-systems.de

www.ipoint-systems.de

Managing Director (CEO): Jörg Walden

Court: Amtsgericht Stuttgart

Commercial Register: HRB 353830

VAT.-Id.No.: DE 813135964

General Terms and Conditions

1. Scope of application and terminology

1.1 These General Terms and Conditions in the version valid at the time the Customer places an order shall apply to the business relationship between iPoint-systems gmbh (hereinafter referred to as "iPoint") and the Customer with regard to the iPoint SustainHub (hereinafter referred to as "SustainHub") shall apply in addition to the license agreement potentially concluded with the Customer.

1.2 Contradictory, differing or additional general terms and conditions of the Customer shall not form part of the contract, unless explicitly approved by iPoint. These General Terms and Conditions shall apply even if iPoint provides services without reservations in spite of being aware of the Customer's deviating terms and conditions.

1.3 The terms below, which are all used in these General Terms and Conditions, have the following meaning:

"Customer" is iPoint's contracting party named in the license agreement. The Customer may be a natural person, legal entity or other institution or organization defined in the license agreement.

"Authorized user" is a natural person authorized to use the application in accordance with the license agreement.

2. Contract conclusion

The presentation of the applications and licenses on the iPoint websites or in other media shall not constitute a binding offer. The Customer is rather given the opportunity to submit its own binding offer for the conclusion of a license agreement.

3. Application access

3.1 The Customer requires a password and access data entered by the Customer upon registration to access the applications. For technical reasons, the personal login data is sent exclusively via e-mail. The Customer shall keep the access data and passwords secret and prevent them from being accessed by unauthorized third parties. Single Sign On (SSO) login is permitted.

3.2 To ensure the usability of the application functions, the Customer's end devices must accept the cookies transferred by the iPoint system, not modify them and, if possible, not delete them within a session. The Customer shall agree to ensure compliance with the above requirements (particularly by applying the corresponding browser settings). Should the Customer fail to meet this obligation for reasons within its own scope of control, iPoint shall not be responsible for any resulting restricted functionalities.

3.3 iPoint reserves the right to deny access to the applications if there is evidence to suggest that the technologies used by the Customer compromise the functionality or safety of the database or restrict iPoint's options to check the Customer's access permission and permissibility of the type and scope of use to prevent a deterioration in performance. Access may be denied, in particular, if the IP address from which access is gained is included in a public blacklist or if the Customer uses browser software that facilitates the extensive anonymization of both user and user behaviour (e.g. Tor browser). iPoint shall contact the Customer prior to imposing a block and give notification of the intended block to give the Customer the opportunity to rectify the situation within an appropriate period of grace. Such notification shall not be given in the case of impending risks caused by delay.

3.4 The Customer shall notify iPoint immediately upon becoming aware of any misuse of access data, passwords or access. In the event of misuse, iPoint may block access to the database until the circumstances have been clarified and the misuse has been discontinued. The Customer shall assume liability for any misuse within its own scope of control.



3.5 Access to the data provided by the customer is restricted exclusively to registered customers (third parties). The data providing customer determines which of the registered other customers is entitled to access the data and which of the data entered in SustainHub are accessible to them.

3.6 Every user undertakes to use the provided data exclusively for the contractually agreed purpose. The use of the data for non-contractual purposes (e.g. cost and market research studies) requires the explicit consent of the person entitled.

3.7 The customer agrees that iPoint will evaluate non-personal data (e.g. anonymized usage data) so that the services offered can be better adapted to the needs of the customers. The customer can revoke this consent at any time with effect for the future.

4. Customer's duty to cooperate

4.1 The Customer shall be responsible for creating and maintaining the technical requirements for access to the applications within its own scope, particularly with regard to the hardware and operating system software used, the internet connection and current browser software.

4.2 In the event of the applications being updated, the Customer shall adjust its own IT infrastructure accordingly upon notification by iPoint.

4.3 The Customer shall implement the measures required for securing its systems, and in particular use the common browser security settings as well as current anti-virus software.

4.4 The Customer is responsible for the compliance with data protection regulations (e.g. Art. 6 para. 1, section 13 of the GDPR), insofar as personal data is collected and processed.

5. Scope and limitations of services, availability, change authorization

5.1 Statements and explanations provided by iPoint in advertising materials, on websites and in documentation shall be regarded exclusively as descriptions of characteristics and not as guarantees or assurances of characteristics.

5.2 The usual care shall be applied when selecting and maintaining the application contents. The Customer shall subject the contents to a plausibility check fit for purpose.

5.3 iPoint aims to provide an average uptime of 99 % per calendar year. The availability of the applications at the time of the database system transfer to the internet shall be the crucial factor. The availability is calculated according to the following formula: $\text{availability} = (\text{total time} - \text{total unavailability}) / \text{total time} * 100 \%$. The following times are not included in the calculation of total unavailability:

a) Unavailability caused by internet breakdowns or other circumstances beyond the control of iPoint, particularly force majeure;

b) Unavailability due to scheduled maintenance;

c) Unavailability due to crucial unscheduled maintenance required for the rectification of faults; the Customer shall be notified, if possible, of such maintenance on the website;

d) Unavailability caused by the technical requirements for application access to be provided by the Customer temporarily being unavailable, such as in the event of the Customer's hardware being defective.

5.4 iPoint shall endeavor to continuously adapt the applications to meet current requirements and therefore reserves the right to modify the system so as to update it to meet state-of-the-art requirements, to update the system, particularly to improve usability, and to implement changes to contents if the latter are required for correcting errors, updating and completing content, optimizing technical program content and for licensing reasons. In the event of such change resulting in a material deterioration of the services due to the Customer, the Customer may either choose to request a reduction in payment (for payable licenses) that reflects the deterioration or terminate the license agreement without notice. The termination right may be exercised within eight weeks from the occurrence of the change.

6. Payment, adjustment of payment, payment conditions

6.1 The payment to be made by the Customer for the use of payable applications is specified in the license agreement.

6.2 Unless specifically stated including VAT, all prices exclude statutory VAT applicable at the respective time.

7 Customer's rights of use

7.1 In accordance with the following provisions, the Customer shall receive a simple, non-exclusive, non-transferrable right of use for the application for its own purposes and limited to the terms of the license agreement on condition that payment due, and, in the case of payable licenses, payable, has been made.

7.2 An authorized user may only register once per application by way of user recognition and password. The previous session is automatically aborted if the user re-registers in another browser or on another device.

7.3 iPoint may implement technical measures to prevent any use in excess of the permissible scope, particularly install corresponding access blocks. The Customer shall not use any devices, products or other means that serve to avoid or overcome the technical measures implemented by iPoint. The customer shall not, in particular, use web crawlers, spider programs, meta search engines or similar technologies which automatically call up contents. In the event of misuse, iPoint may block access to the applications immediately. This shall not affect any other rights and claims of iPoint, particularly the right to termination for good cause and compensation claims.

7.4 The Customer shall inform the authorized users of the above provisions and ensure compliance thereof.

7.5 The Customer shall provide iPoint with written information on the type and scope of application usage upon iPoint's request if there is objective evidence to suggest that usage is in breach of contract, particularly overuse. This shall not affect any other rights and claims of iPoint in the case of usage in breach of contract.

8 Claims in the case of defect

8.1 iPoint shall rectify technical defects in the applications within an appropriate period. iPoint's responsibility in this respect shall expire at the time of transfer of the systems operated by iPoint to the internet and shall not apply to the Customer's systems and data transfer services beyond the point of transfer.

8.2 iPoint shall apply the usual care when selecting and maintaining the contents. However, iPoint shall not assume any liability for the completeness, accuracy and up-to-dateness of the contents. iPoint's liability for third-party contents shall be excluded.

8.3 The customer shall be responsible for reporting any defects, faults or damage immediately.

9. Claims for damages

9.1 iPoint shall only assume liability, for whatever legal reason, within the scope of the statutory requirements and in accordance with the provisions of Sections 9.2 to 9.6 below.

9.2 iPoint shall assume unlimited liability for damages arising from injury to life, limb and health and for damages caused by acts of malicious intent and gross negligence performed by iPoint or one of its legal representatives or vicarious agents as well as for damages caused by non-compliance with a guarantee issued or characteristic assured by iPoint or by fraudulently concealed defects.

9.3 iPoint shall assume liability for damages caused by slight violations of material contractual obligations performed by iPoint or its legal representatives or vicarious agents. Such liability shall be limited to compensation for the typical discernible damages to be expected for contracts of the same

type. Material contractual obligations are obligations whose fulfilment is crucial to the proper performance of the contract and compliance with which the contracting party may rely on.

9.4 iPoint shall assume limited liability up to EUR 25,000.00 per damage event in other cases of slight negligence.

9.5 iPoint's liability for defects already present prior to the conclusion of the contract, regardless of culpability, in accordance with Section 536a (1) sub-sentence 1 of the German Civil Code (Bürgerliches Gesetzbuch - BGB) shall be excluded.

9.6 This shall not affect liability in accordance with product liability law.

10. Commencement, term and termination of contracts

10.1 Unless specified otherwise in the license agreement, the provisions of Section 10 of this document shall apply with regard to the commencement, term and termination of license agreements.

10.2 The contractual term is one year and shall be extended by one year at a time unless the contract is terminated by giving two months' written notice prior to the expiry of the contractual term.

10.3 This shall not affect both Parties' right to terminate the contract for good cause.

10.4 Upon termination of the contract, iPoint may block the customer's access to the applications with immediate effect.

11. General provisions

11.1 The place of fulfilment shall be Reutlingen, Germany. The sole place of jurisdiction for disputes arising from contracts with business persons, legal entities under public law or special trusts under public law shall also be Reutlingen, Germany.

11.2 All disputes in connection with the use of the database and portal, for whatever legal reason, shall be exclusively governed by German law under exclusion of all provisions of the conflict of laws referring to other legal provisions. The applicability of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods shall be excluded.

11.3 In the event of the German and English versions containing discrepancies, the German version shall prevail.

Valid from: July 31st, 2018



iPoint

SustainHub

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand: 31. Juli 2018

iPoint-systems gmbh
Ludwig-Erhard-Str. 58
72760 Reutlingen
Germany

Tel. +49 (7121)1 44 89-60
Fax. +49 (7121)1 44 89-89
info@ipoint-systems.de
www.ipoint-systems.de

Managing Director (CEO): Jörg Walden
Court: Amtsgericht Stuttgart
Commercial Register: HRB 353830
VAT.-Id.No.: DE 813135964

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich und Begriffsbestimmung

1.1 Für die Geschäftsbeziehung zwischen der iPoint-systems gmbh (im Folgenden kurz "iPoint" genannt) und dem Kunden im Hinblick auf iPoint SustainHub (im Folgenden jeweils "SustainHub") gelten ergänzend zu dem mit dem Kunden ggf. geschlossenen Nutzungsvertrag diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der zum Zeitpunkt der Bestellung durch den Kunden aktuellen Fassung.

1.2 Widersprechende, abweichende oder ergänzende allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn iPoint stimmt deren Geltung ausdrücklich zu. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten auch dann, wenn iPoint in Kenntnis entgegenstehender oder von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichenden Bedingungen des Kunden Leistungen vorbehaltlos ausführt.

1.3 Die nachstehend genannten, in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen verwendeten Begriffe haben folgende Bedeutung:

„Kunde“ ist der im Nutzungsvertrag bezeichnete Vertragspartner von iPoint. Kunde kann eine natürliche oder eine juristische Person oder eine andere, im Nutzungsvertrag definierte Institution oder Einrichtung sein.

„Berechtigter Nutzer“ ist eine natürliche Person, die nach Maßgabe des Nutzungsvertrags zur Nutzung der Applikationen berechtigt ist.

2. Vertragsschluss

Die Präsentation der Applikationen und Lizenzen auf den Websites von iPoint oder in anderen Medien stellt kein bindendes Angebot dar. Vielmehr wird dem Kunden die Möglichkeit gegeben, seinerseits ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Nutzungsvertrags abzugeben.

3. Zugang zu den Applikationen

3.1 Der Zugang des Kunden erfolgt passwortgeschützt unter Verwendung der vom Kunden bei der Registrierung angegebenen Zugangsdaten. Die Mitteilung der Zugangsdaten für ein persönliches Login erfolgt aus technischen Gründen ausschließlich per E-Mail. Der Kunde ist verpflichtet, die Zugangsdaten und die Passwörter geheim zu halten sowie die unberechtigte Nutzung durch Dritte zu verhindern; das Login per Single Sign-on (SSO) ist zulässig.

3.2 Die Nutzbarkeit der Funktionen der Applikationen erfordern, dass die Endgeräte des Kunden die vom System von iPoint übermittelten Cookies akzeptieren und diese nicht modifiziert und innerhalb der Session möglichst nicht gelöscht werden. Der Kunde verpflichtet sich, die Einhaltung der vorstehenden Anforderungen (insbesondere durch entsprechende Einstellungen in seinem Browser) sicherzustellen. Kommt der Kunde dieser Pflicht aus von ihm zu vertretenden Gründen nicht nach, so ist iPoint für hieraus resultierende Funktionseinschränkungen nicht verantwortlich.

3.3 iPoint behält sich vor, den Zugang zu den Applikationen zu verweigern, wenn Anhaltspunkte dafür vorliegen, dass durch die vom Kunden eingesetzten Technologien die Funktionalität oder Sicherheit der Datenbank beeinträchtigt oder die Möglichkeiten von iPoint eingeschränkt werden, die Zugangsberechtigung des Kunden sowie die Zulässigkeit von Art und Umfang der Nutzung zu überprüfen und eine Leistungerschleichung zu verhindern. Der Zugang kann insbesondere verweigert werden, wenn die IP-Adresse, von der aus der Zugriff erfolgt, auf einer öffentlich zugänglichen Blacklist verzeichnet ist oder wenn der Kunde Browser-Software einsetzt, die eine weitgehende Anonymisierung des Nutzers und Unkenntlichmachung des Nutzungsverhaltens ermöglicht (z.B. Tor-Browser). iPoint wird den Kunden vor einer Sperrung kontaktieren und ihn über den Sachverhalt und eine beabsichtigte Sperrung in Kenntnis setzen und ihm Gelegenheit zur Abhilfe innerhalb angemessener Frist geben; dies gilt nicht bei Gefahr in Verzug.

3.4 Der Kunde wird iPoint bei Kenntnis eines Missbrauchs von Zugangsdaten oder Passwörtern oder des Zugangs unverzüglich unterrichten. iPoint ist bei Missbrauch berechtigt, den Zugang zu der Datenbank so lange zu sperren, bis die Umstände aufgeklärt sind und der Missbrauch abgestellt ist. Der Kunde haftet für einen von ihm zu vertretenden Missbrauch.

3.5 Der Zugriff auf die vom Kunden bereitgestellten Daten ist ausschließlich auf registrierte Kunden (Dritte) beschränkt. Der Kunde legt fest, welche der registrierten anderen Kunden zum Zugriff auf die Daten berechtigt und welche der in SustainHub eingepflegten Daten für diese zugänglich sind.

3.6 Jeder Nutzer verpflichtet sich, die bereitgestellten Daten ausschließlich zum vertraglich vereinbarten Zweck zu verwenden. Die Nutzung der Daten zu vertragsfremden Zwecken (z.B. Kosten- und Marktforschungsstudien) bedarf der ausdrücklichen Zustimmung durch den Berechtigten.

3.7 Der Kunde willigt ein, dass iPoint nicht-personenbezogene Daten (z.B. anonymisierte Nutzungsdaten) auswertet, damit die angebotenen Dienstleistungen besser auf die Bedürfnisse des Kunden angepasst werden können. Der Kunde kann diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

4. Mitwirkungspflicht des Kunden

4.1 Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass in seinem Bereich die technischen Voraussetzungen für den Zugang zu den Applikationen geschaffen und aufrechterhalten werden, insbesondere hinsichtlich der eingesetzten Hardware und Betriebssystemsoftware, der Verbindung zum Internet und der aktuellen Browsersoftware.

4.2 Im Falle der Weiterentwicklung der Applikationen obliegt es dem Kunden, nach Information durch iPoint die notwendigen Anpassungsmaßnahmen bei der von ihm eingesetzten IT-Infrastruktur vorzunehmen.

4.3 Der Kunde ist verpflichtet, die zur Sicherung seiner Systeme gebotenen Vorkehrungen zu treffen, insbesondere die gängigen Sicherheitseinstellungen des Browsers zu nutzen und aktuelle Schutzmechanismen zur Abwehr von Schadsoftware einzusetzen.

4.4 Dem Kunden obliegt die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen (z.B. Art. 6 Abs. 1, Art. 13 DSGVO), soweit personenbezogene Daten erhoben und verarbeitet werden.

5. Umfang und Beschränkungen der Leistung, Verfügbarkeit, Änderungsbefugnis

5.1 Aussagen und Erläuterungen von iPoint in Werbematerialien, auf Websites sowie in der Dokumentation verstehen sich ausschließlich als Beschreibung der Beschaffenheit und nicht als Garantie oder Zusicherung einer Eigenschaft.

5.2 Bei der Auswahl und Pflege der Inhalte der Applikationen wird die übliche Sorgfalt angewendet. Der Kunde ist gehalten, die Inhalte einer ihrem Verwendungszweck entsprechenden Plausibilitätskontrolle zu unterziehen.

5.3 iPoint strebt eine durchschnittliche Verfügbarkeit der Applikationen von 99 % pro Kalenderjahr an. Maßgeblich ist die Verfügbarkeit Applikationen am Übergabepunkt des Datenbanksystems zum Internet. Die Verfügbarkeit berechnet sich nach folgender Formel: $\text{Verfügbarkeit} = (\text{Gesamtzeit} - \text{Gesamtausfallzeit}) / \text{Gesamtzeit} * 100 \%$. Bei der Berechnung der Gesamtausfallzeit bleiben folgende Zeiten außer Betracht:

a) Zeiten der Nichtverfügbarkeit, die auf von iPoint nicht beeinflussbaren Störungen des Internet oder auf sonstigen von iPoint nicht zu vertretenden Umständen, insbesondere auf höherer Gewalt beruhen;

b) Zeiten der Nichtverfügbarkeit wegen geplanter Wartungsarbeiten;

c) Zeiten wegen zwingend erforderlicher außerplanmäßiger Wartungsarbeiten, die zur Beseitigung von Störungen erforderlich sind; der Kunde wird hiervon nach Möglichkeit durch einen Hinweis auf der Website in Kenntnis gesetzt;

d) Zeiten der Nichtverfügbarkeit, die darauf beruhen, dass die vom Kunden zu schaffenden erforderlichen technischen Voraussetzungen für den Zugang zu den Applikationen vorübergehend nicht gegeben sind, beispielsweise bei Störungen der Hardware des Kunden.

5.4 iPoint bemüht sich, die Applikationen kontinuierlich an die aktuellen Anforderungen anzupassen und behält sich deshalb Änderungen zur Anpassung des Systems an den Stand der Technik, Änderungen zur Optimierung des Systems, insbesondere zur Verbesserung der Nutzerfreundlichkeit, sowie Änderungen an Inhalten vor, sofern letztere zur Korrektur von Fehlern, zur Aktualisierung und Vervollständigung, zur programmtechnischen Optimierung oder aus lizenzrechtlichen Gründen erforderlich sind. Führt eine solche Änderung zu einer nicht nur unerheblichen Herabwertung der dem Kunden zustehenden Leistungen, so kann der Kunde wahlweise eine Reduzierung der Vergütung (im Falle der kostenpflichtigen Lizenzen) entsprechend der Herabwertung verlangen oder den Nutzungsvertrag ohne Einhaltung einer Frist kündigen. Das Kündigungsrecht kann innerhalb einer Frist von acht Wochen ab Eintritt der Änderung ausgeübt werden.

6. Vergütung, Anpassung der Vergütung, Zahlungsbedingungen

6.1 Die vom Kunden für die Nutzung der kostenpflichtigen Applikationen zu leistende Vergütung ist im Nutzungsvertrag festgelegt.

6.2 Alle Preise verstehen sich – soweit sie nicht ausdrücklich als Bruttopreise bezeichnet sind – jeweils zuzüglich der zum maßgeblichen Zeitpunkt geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer.

7. Nutzungsrechte des Kunden

7.1 Der Kunde erhält nach Maßgabe der nachfolgenden Bestimmungen unter der Bedingung der Zahlung der geschuldeten und (im Falle der bei kostenpflichtigen Lizenzen) fälligen Vergütung das einfache, nicht ausschließliche, nicht übertragbare, auf die Dauer des Nutzungsvertrags begrenzte Recht zur Nutzung der Applikationen zu eigenen Zwecken des Kunden.

7.2 Ein berechtigter Nutzer kann per Nutzerkennung und Passwort zeitgleich immer nur einmal in der Anwendung angemeldet sein. Bei erneuter Anmeldung mit einem anderen Browser oder einem anderen Gerät wird die vorangegangene Session automatisch abgebrochen.

7.3 iPoint ist berechtigt, technische Maßnahmen zu treffen, durch die eine Nutzung über den zulässigen Umfang hinaus verhindert wird, insbesondere entsprechende Zugangssperren zu installieren. Der Kunde darf keine Vorrichtungen, Erzeugnisse oder sonstigen Mittel einsetzen, die dazu dienen, die technischen Maßnahmen von iPoint zu umgehen oder zu überwinden. Er darf insbesondere keine Webcrawler-, Spider-Programme, Metasuchmaschinen oder vergleichbare Technologien einsetzen, die automatisiert Inhalte abrufen. Bei einer missbräuchlichen Nutzung ist iPoint berechtigt, den Zugang zu den Applikationen sofort zu sperren. Weitere Rechte und Ansprüche von iPoint, insbesondere das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund sowie Ansprüche auf Schadensersatz bleiben unberührt.

7.4 Der Kunde ist verpflichtet, die berechtigten Nutzer auf die vorstehenden Bestimmungen hinzuweisen und deren Einhaltung sicherzustellen.

7.5 Der Kunde ist verpflichtet, iPoint auf dessen Verlangen hin schriftlich Auskunft über Art und Umfang der Nutzung der Applikationen zu erteilen, wenn objektiv nachvollziehbare Anhaltspunkte für eine vertragswidrige Nutzung, insbesondere für eine Übernutzung vorliegen. Sonstige Rechte und Ansprüche von iPoint bei vertragswidriger Nutzung bleiben unberührt.

8. Ansprüche bei Mängeln

8.1 iPoint behebt technische Mängel der Applikationen innerhalb angemessener Frist. Die Verantwortung von iPoint erstreckt sich hierbei nur bis zum Übergabepunkt der von ihm betriebenen Systeme zum Internet, nicht aber auf die Systeme des Kunden und Datenübertragungsleitungen jenseits des Übergabepunkts.

8.2 iPoint wendet für die Auswahl und Pflege der Inhalte die übliche Sorgfalt auf. Die Vollständigkeit, Richtigkeit und Aktualität der Inhalte kann aber nicht gewährleistet werden. Eine Haftung von iPoint für Inhalte, die von Dritten eingestellt werden, ist ausgeschlossen.

8.3 Es obliegt dem Kunden, auftretende Mängel, Störungen oder Schäden unverzüglich anzuzeigen.

9. Haftung auf Schadensersatz

9.1 iPoint haftet, gleich aus welchem Rechtsgrund, im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen nur nach Maßgabe der folgenden Ziffern 9.2 bis 9.6.

9.2 iPoint haftet unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für Schäden, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von iPoint oder eines seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen, sowie für Schäden wegen der Nichteinhaltung einer von iPoint gegebenen Garantie oder zugesicherten Eigenschaft oder wegen arglistig verschwiegener Mängel.

9.3 iPoint haftet unter Begrenzung auf Ersatz des vertragstypischen vorhersehbaren Schadens für solche Schäden, die auf einer leicht fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten durch ihn oder einen seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Vertragswesentliche Pflichten sind Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf.

9.4 iPoint haftet für sonstige Fälle leicht fahrlässigen Verhaltens begrenzt auf EUR 25.000,00 je Schadensfall.

9.5 Die verschuldensunabhängige Haftung von iPoint für bereits bei Vertragsschluss vorhandene Mängel nach § 536a Abs. 1 Halbsatz 1 BGB wird ausgeschlossen.

9.6 Eine Haftung nach Maßgabe des Produkthaftungsgesetzes bleibt unberührt.

10. Beginn, Laufzeit und Beendigung von Verträgen

10.1 Soweit im Nutzungsvertrag nichts Abweichendes geregelt ist, gelten für Beginn, Laufzeit und Beendigung von Nutzungsverträgen die Bestimmungen dieser Ziffer 10.

10.2 Die Vertragslaufzeit beträgt ein Jahr und verlängert sich um jeweils ein weiteres Jahr soweit der Vertrag nicht mit einer Frist von zwei Monaten vor Ende der Vertragslaufzeit schriftlich gekündigt wird. Dem Kunden wird vor Ablauf der Vertragslaufzeit bei kostenpflichtigen Lizenzen die Möglichkeit der Vertragsverlängerung durch Zahlung der vereinbarten Vergütung eingeräumt. Soweit keine Zahlung erfolgt, wird der Kunde in die kostenfreie Lizenz herabgestuft.

10.3 Das Recht jeder Partei zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

10.4 Bei Beendigung des Vertrags ist iPoint berechtigt, sofort den Zugang des Kunden zu den Applikationen zu sperren.

11. Allgemeine Bestimmungen

11.1 Erfüllungsort ist Reutlingen. Ausschließlicher Gerichtsstand für Streitigkeiten mit Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen aus Verträgen ist gleichfalls Reutlingen.

11.2 Auf alle Streitigkeiten in Verbindung mit der Nutzung der Datenbank und des Portals findet, unabhängig vom rechtlichen Grund, ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss aller Bestimmungen des Kollisionsrechts, die in eine andere Rechtsordnung verweisen, Anwendung. Die Anwendung des U.N.-Kaufrechts ist ausgeschlossen.

11.3 Im Falle von Widersprüchen zwischen der deutschen und der englischen Version gilt die deutsche Version.